



crystalservice
STAY IN A SERVICE EXPERIENCE



www.crystalserviceroma.com





Crystal Service Cleaning è la Divisione aziendale dedicata alla progettazione ed esecuzione in favore di una clientela corporate (in particolare: hotels, strutture ricettive in genere, sedi di società ed enti, pubblici e privati), di un servizio di Global Service, finalizzato principalmente al miglioramento della produttività del Partner (come preferiamo chiamare i Ns. Clienti), congiuntamente alla salvaguardia della salute delle persone che in un determinato ambiente lavorano o semplicemente soggiornano per scopi turistico-ricreativi.

Esternalizzazione (o outsourcing) è nella lex mercatoria una modalità di gestione ed esecuzione di servizi tramite un soggetto esterno all'impresa, con un sostanziale svuotamento delle funzioni interne, e conseguente mitigazione delle responsabilità del committente, al fine di raggiungere un miglior risultato finale in termini prestazionali operativi ed economici. Questa consolidata e generale definizione, tuttavia, non rispecchia i Nostri valori. Noi non parliamo di esternalizzazione ma di «partnership» nella sua accezione più genuina (letteralmente amicizia). Desideriamo far percepire al Partner, in ogni contatto (dalla semplice preliminare e non impegnativa richiesta di informazioni alle successive eventuali fasi di progettazione del Global Service e di sua esecuzione) che ha incontrato una persona che ha a cuore la sua intima e reale soddisfazione per i servizi acquistati, al di là degli aspetti di pura «convenienza economica», o come preferiamo



definirli di «maggiore vantaggiosità economica». Ciò in quanto i valori cui si informa la Nostra condotta, consacrati nel Codice etico aziendale, impongono, oltre alla massima chiarezza, puntualità e trasparenza in ogni fase del rapporto col Partner, la presentazione di soluzioni progettuali non solo complete secondo le esigenze condivise sotto il profilo prestazionale operativo ma soprattutto improntate al miglior coniugio fra qualità e prezzo dei servizi offerti. È consolidata, infatti, in Noi la duplice convinzione: che un elevato livello di soddisfazione del Partner non potrà mai essere slegato da un'elevata qualità dei servizi forniti; che la ricerca ossessiva del prezzo più basso, stimolata dalla sempre crescente pressione competitiva e dalla generale contrazione economica di questi ultimi anni, sia solo apparentemente indice di razionalizzazione dei costi e di crescita, ma che nella sostanza sia foriera di ricadute negative (la mente corre subito agli effetti nocivi che può avere una recensione non positiva su alcuni siti web derivante dalla scarsa qualità dei servizi offerti) e quindi spesso causa di una ulteriore contrazione della produttività della singola impresa e di recessione dell'intero sistema.



«L'hotel è un gioiello di famiglia, da curare affettuosamente ogni attimo perché possa sempre risplendere ed essere ammirato».



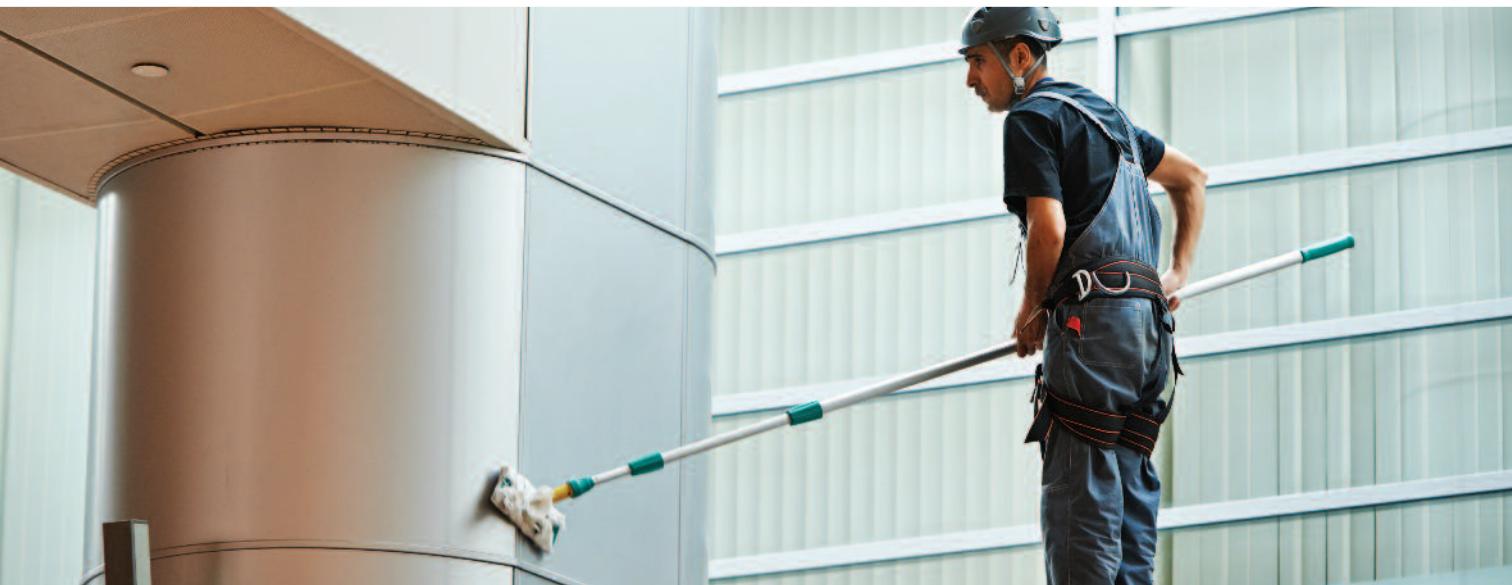
Il servizio unitario di «Global Service» che CS confeziona su misura per i propri Partners si compone di un'ampia gamma di sub-servizi, quali nello specifico i seguenti:

Pulizie e Sanificazione (es.: ordinaria, straordinaria e supplementare, di locali ed arredi in conformità agli accordi sindacali nazionali relativi al personale dipendente delle Imprese e nell'osservanza delle normative vigenti per l'utilizzo di attrezzature, macchinari, prodotti e materiali previsti in ambito U.E.).

Facchinaggio (es.: ordinario e straordinario, con primaria attenzione alla puntualità degli addetti, all'efficienza e alla tempestività in caso di particolari eventi e al grado di cortesia e disponibilità dimostrato).

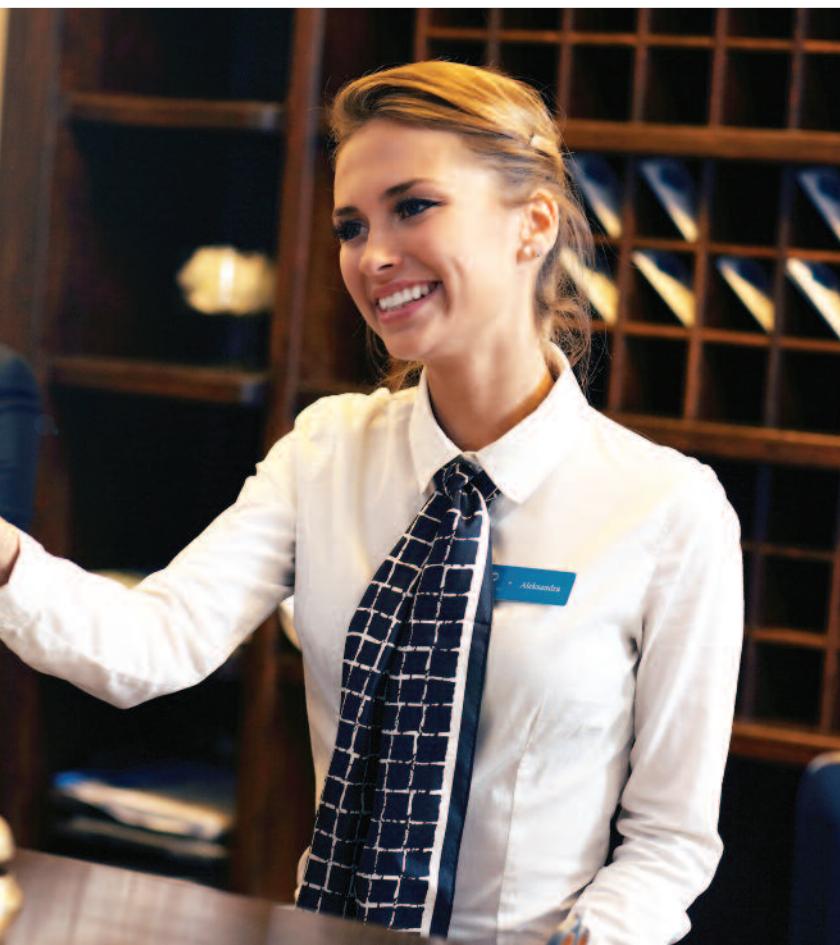
Portierato Fiduciario/Guardiania/Vigilanza (es.: accoglienza e registrazione Ospiti, compilazione registri e trasmissione dati e documenti all'Autorità di P.S., con particolare attenzione alla puntualità, all'efficienza e alla tempestività ed al grado di cortesia e disponibilità dimostrato).

Food & beverage (es.: rispetto comunque di standard minimi di qualità e variazione del menù tra mesi invernali-autunnali e primaverili-estivi).



«Per un miglioramento globale della tua produttività, **Crystal Service** è sempre una realtà».







Crystal Service S.r.l.

Via Alberto Fredda, 27 | 00131 Roma

Tel.: (+39) 06 87641398

info@crystalserviceroma.com

Pec: crystalserviceroma@pec.it

www.crystalserviceroma.com